



## WAAROM TRAINEN BIJ FYSIOTRAINING SOESTDIJK?

- **U traint onder deskundige begeleiding.**  
Wij beschikken uitsluitend over ervaren fysiotherapeuten, die speciaal getraind zijn in het geven van gezondheidstrainingen.
- **U traint in kleine groepen.**  
Door te werken met maximaal 10 personen per groep zijn wij in staat onze cliënten binnen de groepsles persoonlijk te begeleiden.
- **U traint individueel.**  
Iedereen traint op zijn/haar persoonlijke oefenniveau.
- **U traint in een goed geoutilleerde trainingsruimte met de modernste fitness-apparatuur.**  
Wij beschikken over fitness-apparatuur die helemaal past in onze visie van functioneel oefenen en trainen. En dat is wat wij binnen de *Fysiotraining* belangrijk vinden.
- **Relatie met *Fysiotherapie Soestdijk*.**  
Indien noodzakelijk kan een fysiotherapeut van *Fysiotherapie Soestdijk* geconsulteerd worden.



### ● ● ● de Fysiotherapeut

● Al onze medewerkers zijn opgenomen in het kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapeuten.



## ONZE SPECIALISATIES

### FYSIOTHERAPIE

Arbeidsfysiotherapie  
Bekkenfysiotherapie SOMT  
Beweegprogramma's\*  
Geriatricfysiotherapie  
Haptotherapie  
Kaakfysiotherapie  
Manuele therapie SOMT  
Sportfysiotherapie  
Oedeemtherapie\*

### FYSIOTRAINING

Beweegprogramma's\*\*  
Fitvibe  
Fysergo  
Gymfit  
Physiocursus  
PhysioPlan  
Physiosport  
Preventieve training  
Testen  
ZwangerFit

\* Met verwijzing van een arts, o.a. Migrantenvrouwen, COPD, Hartfalen en A-specifieke lage rugklachten.

\*\* Zonder verwijzing van een arts, o.a. Osteoporose, Fibromyalgie, Senioren en Pilates. Van de specialisaties Fibromyalgie, Fysiotraining, Gymfit, Physiosport en ZwangerFit, zijn aan de balie en op verzoek speciale folders verkrijgbaar.

KIJK OOK OP ONZE WEBSITE  
[www.fysiotherapiesoestdijk.nl](http://www.fysiotherapiesoestdijk.nl)

- Koninginnelaan 37A ● 3762 DA Soest
- Albert Cuyplaan 43 ● 3764 TN Soest
- Tel: (035) 601 38 14 ● Fax: (035) 602 96 86 ● kvk 32160848
- [info@fysiotherapiesoestdijk.nl](mailto:info@fysiotherapiesoestdijk.nl) ● [www.fysiotherapiesoestdijk.nl](http://www.fysiotherapiesoestdijk.nl)



FYSIOTHERAPIE  
SOESTDIJK

## VOOR FYSIOTHERAPIE EN FYSIOTRAINING

# ONZE PRAKTIJK

- Waar kunt u ons vinden?
- Hoe kunt u zich aanmelden?
- Uw eerste afspraak fysiotherapie
- U heeft wel of geen verwijzing van een arts
- Is behandeling aan huis mogelijk?
- Afmelden voor fysiotherapie
- Afmelden voor fysiotraining
- Naar wie gaat de rekening?
- Uw fysiotherapeut is afwezig
- Onze huisregels
- U bent niet tevreden
- Kwaliteitsregistratie KNGF



## WAAR KUNT U ONS VINDEN?



Fysiotherapie Soestdijk is sinds 1991 gevestigd in de Mariaschool, Koninginnelaan 37<sup>A</sup> (op de hoek van de Koninginnelaan en de Nieuwstraat). Onze praktijk beschikt over eigen parkeergelegenheid en is tevens gemakkelijk te bereiken met het openbaar vervoer. Het busstation Soestdijk Noord bevindt zich voor de ingang van de praktijk. Reisinformatie 0900-9292 of [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl).

## HOE KUNT U ZICH AANMELDEN?

U kunt zich aanmelden van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur, zowel telefonisch als aan de balie van onze praktijk. Woensdagmiddag is de balie gesloten. Wanneer u buiten deze tijden belt, wilt u dan uw naam en telefoonnummer op het antwoordapparaat inspreken, zodat wij u zo spoedig mogelijk terug kunnen bellen. Afspraak per fax en email is ook mogelijk. Voor een fysiotherapieafspraak heeft u uw zorgpas nodig

## UW EERSTE AFSpraak FYSIOTHERAPIE

Wilt u bij uw eerste afspraak uw recente zorgpas meenemen en, indien een arts u verwezen heeft, uw verwijzing.

## U HEEFT WEL OF GEEN VERWIJZING VAN EEN ARTS

- **Zonder verwijzing van een arts.** Er wordt gescreend of uw klacht met fysiotherapie te behandelen is. Zo ja, dan volgt er een onderzoek of een vervolgspraak bij een collega fysiotherapeut, die in uw klacht gespecialiseerd is. Zo niet, dan wordt u uitgelegd waarom. Verdere informatie hierover vindt u op onze website.
- **Met een verwijzing van uw arts.** Na een intake-gesprek en een onderzoek worden de voorgestelde therapie en behandeldoel(en) met u besproken en, in overleg met u, vastgesteld. Indien noodzakelijk wordt, met uw goedvinden, contact met uw behandelend arts opgenomen.

## IS BEHANDELING AAN HUIS MOGELIJK?

Wanneer u niet in staat bent om naar de praktijk te komen, dan is, op advies van uw verwijzend arts, behandeling aan huis mogelijk.

## AFMELDEN VOOR FYSIOTHERAPIE

Wanneer u zich bij verhindering, tenminste 24 uur van te voren afmeldt, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Wanneer wij telefonisch niet bereikbaar zijn, kunt u uw naam, datum en tijd van de behandeling, uw fysiotherapeut en uw telefoonnummer inspreken.

## AFMELDEN VOOR FYSIOTRAINING

Zie het huishoudelijk reglement wat u bij de eerste afspraak gekregen hebt.

## NAAR WIE GAAT DE REKENING?

Wij hebben contracten met vrijwel alle zorgverzekeraars. Voor fysiotherapie adviseren wij u om van te voren bij uw zorgverzekeraar te informeren hoe u verzekerd bent. Heeft u een natura polis, dan wordt de rekening naar de zorgverzekeraar gestuurd. Bij een restitutie polis krijgt u zelf de rekening. Tevens is het voor u belangrijk te weten wat de voorwaarden van uw zorgverzekeraar zijn, zoals hoeveel behandelingen vergoed worden en of de DTF (Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie) ook in uw pakket zit.

Bij de balie vindt u de prijslijst van al onze producten. Wij wijzen u erop dat de fysiotherapiebedragen de restitutiebedragen zijn, die, wanneer u een restitutiepolis heeft, bij u in rekening worden gebracht. In dit geval ontvangt u iedere maand van ons een rekening.

## UW FYSIOTHERAPEUT IS AFWEZIG

Bij afwezigheid van uw fysiotherapeut wordt voor vervanging gezorgd. Mocht de fysiotherapeut door ziekte o.i.d. plotseling afwezig zijn, dan wordt er voor vervanging gezorgd. Indien dat niet mogelijk is dan wordt u zo spoedig mogelijk gebeld, zodat er met u een nieuwe afspraak gemaakt kan worden.

## ONZE HUISREGELS

Wij stellen het op prijs wanneer u:

- Op het parkeerterrein voor de praktijk uw auto alleen in de daarvoor bestemde vakken wilt parkeren.
- In de oefen- en fitnessruimte en in de behandelruimte een handdoek wilt gebruiken.
- In de oefenruimtes sportschoenen, die alleen voor binnen gebruikt worden, wilt dragen.
- De apparaten en oefenmaterialen zorgvuldig wilt gebruiken.
- Kinderen beneden de 12 jaar mogen niet zonder toezicht in de praktijk komen. Zij blijven te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van de ouder of begeleider.
- Fysiotherapie Soestdijk is niet aansprakelijk voor materiele schade of lichamelijk letsel.

## U BENT NIET TEVREDEN

Alle medewerkers van onze praktijk doen hun best u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het natuurlijk voorkomen dat u niet tevreden bent. Wij hopen dat u dit dan bespreekt met de desbetreffende persoon. Verloopt dit gesprek niet naar wens, of bespreekt u uw klacht liever met iemand anders, dan kunt u een afspraak maken met Marianne Schmetz. In onze praktijk is de klachtenregeling van het KNGF van toepassing. U kunt ook een schriftelijke klacht indienen.

## KWALITEITSREGISTRATIE KNGF

Al onze fysiotherapeuten zijn opgenomen in het kwaliteitsregister van het KNGF. Naast professionaliteit betekent dit ook dat wij invulling geven aan de kwaliteitsdoelstellingen van de Wet BIG. Deze wet beschermt de cliënt tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door beroepsbeoefenaren.